



OFFRE D'EMPLOI

Poste : Gestionnaire de la qualité

Services :	Assurance qualité
Lieu de travail :	Boucherville, Québec
Statut du poste :	Permanent, Temps plein

Le gestionnaire de la qualité est responsable de l'évaluation des risques liés aux produits et de l'implantation des mesures correctives et préventives auprès des fournisseurs. Il mène à bien cette tâche en collaboration avec le groupe de l'assurance qualité de Lowe's, les fournisseurs, les divisions interfonctionnelles, les laboratoires d'essai reconnus à l'échelle nationale et les groupes sectoriels. Il dirige une équipe de collaborateurs chargés de proposer des façons d'améliorer la qualité des produits et des processus. Son équipe s'acquiesse dûment de ses obligations de déclaration et s'assure que des mesures sont prises pour résoudre les éventuels problèmes liés à la sécurité des produits.

Responsabilités :

- Analyser les données et les mesures liées à la voix du client pour déterminer les principales pistes d'amélioration des produits et des processus ;
- Diriger les projets visant à améliorer la satisfaction de la clientèle à l'égard des produits vendus par Lowe's Canada et RONA ;
- Implanter des mesures correctives et préventives auprès des fournisseurs afin de garantir la satisfaction de la clientèle ;
- Analyser les mesures et faire rapport aux équipes du merchandising et des relations avec les fournisseurs ;
- Aider à l'évaluation des produits en faisant appel à des laboratoires tiers ou au laboratoire d'assurance qualité de Lowe's ;
- Décider s'il faut cesser la vente de certains produits ;
- Déterminer si une situation doit être déclarée à Santé Canada et, le cas échéant, prendre les mesures nécessaires ;
- Diriger une équipe d'ingénieurs qualité et établir l'ordre de priorité des projets et des enquêtes qui leur sont confiés.

Exigences :

- Diplôme de baccalauréat (ou équivalent) en ingénierie ou dans une autre discipline technique ;
- Maîtrise du français et de l'anglais (parlé et écrit) ;
- Minimum de huit ans d'expérience comme ingénieur qualité, superviseur ou gestionnaire ;
- Minimum de cinq ans d'expérience dans un environnement de fabrication ;
- Minimum de trois ans d'expérience dans un rôle décisionnel avec subordonnés directs ;
- Solide connaissance pratique des outils d'assurance qualité (planification avancée de la qualité des produits, analyse des modes de défaillance et de leurs effets, plans de contrôle, méthode DMAIC, analyse par arbre de défaillances) ;
- Connaissance des systèmes de qualité de la fabrication (ISO 9001 ou TS16949) ;
- Connaissance avancée d'Excel, de Word, de PowerPoint et des applications de base de données ;
- Capacité à rédiger des rapports techniques ;
- Capacité à effectuer des exposés oraux clairs et dynamiques ;
- Capacité à analyser des données à l'aide des méthodes statistiques appropriées ;
- Expérience attestée comme chef ou gestionnaire de projet ;
- Ingénieur qualité, auditeur qualité ou gestionnaires de la qualité ou de l'excellence opérationnelle agréé par l'ASQ (un atout) ;
- Ceinture verte ou ceinture noire Lean/Six Sigma (un atout).

En travaillant chez LOWE'S/RONA, vous bénéficierez de nombreux avantages tels que :

- Gym et CPE sur place;
- Cafétéria;
- Rabais employés;
- Horaires flexibles;
- Avantages sociaux et régime de retraite.

Pour nous faire parvenir votre candidature, consultez notre site web : <https://carriere.rona.ca/offres-emplois>

Au plaisir de vous compter parmi les membres de notre équipe !