



OFFRE D'EMPLOI

Poste : Ingénieur Qualité

Services :	Assurance qualité
Lieu de travail :	Boucherville, Québec
Statut du poste :	Permanent, Temps plein

L'ingénieur qualité est responsable des projets et des enquêtes liés à l'amélioration de la qualité des produits. Il mène à bien cette tâche en collaboration avec le groupe de l'assurance qualité de Lowe's, les fournisseurs, les divisions interfonctionnelles, les laboratoires d'essai reconnus à l'échelle nationale et les groupes sectoriels. Il met à profit sa connaissance des procédés de fabrication et des systèmes de contrôle de la qualité pour exiger des améliorations auprès des fournisseurs. Il exécute les avis de cessation de vente et signale les problèmes liés à la sécurité des produits aux groupes de l'assurance qualité et des affaires juridiques de Lowe's. Il communique également les avis de cessation de vente et les rappels de produits aux magasins.

Responsabilités :

- Analyser les données et les mesures liées à la voix du client pour déterminer les principales pistes d'amélioration des produits et des processus ;
- Diriger les projets visant à améliorer la satisfaction de la clientèle à l'égard des produits vendus par Lowe's Canada et RONA ;
- Implanter des mesures correctives et préventives auprès des fournisseurs afin de garantir la satisfaction de la clientèle ;
- Analyser les mesures et faire rapport aux équipes du merchandising et des relations avec les fournisseurs ;
- Aider à l'évaluation des produits en faisant appel à des laboratoires tiers ou au laboratoire d'assurance qualité de Lowe's ;
- Recommander aux gestionnaires et aux dirigeants de cesser la vente de certains produits ;
- Mettre en œuvre et communiquer les avis de cessation de vente aux magasins ;
- Mettre en œuvre et communiquer les rappels de produits publiés par Santé Canada aux magasins.

Exigences :

- Diplôme de baccalauréat (ou équivalent) en ingénierie ou dans une autre discipline technique ;
- Maîtrise du français et de l'anglais (parlé et écrit) ;
- Minimum de trois ans d'expérience comme ingénieur qualité dans un environnement de fabrication ou de vente au détail ;
- Connaissance pratique des outils d'assurance qualité (planification avancée de la qualité des produits, analyse des modes de défaillance et de leurs effets, plans de contrôle, méthode DMAIC, analyse par arbre de défaillances) ;
- Connaissance des systèmes de qualité de la fabrication (ISO 9001 ou TS16949) ;
- Connaissance avancée d'Excel, de Word, de PowerPoint et des applications de base de données ;
- Capacité à rédiger des rapports techniques ;
- Capacité à effectuer des exposés oraux clairs et dynamiques ;
- Capacité à analyser des données à l'aide des méthodes statistiques appropriées ;
- Expérience attestée comme chef ou gestionnaire de projet ;
- Ingénieur qualité ou auditeur qualité agréé par l'ASQ (un atout) ;
- Ceinture verte ou ceinture noire Lean/Six Sigma (un atout).

En travaillant chez LOWE'S/RONA, vous bénéficierez de nombreux avantages tels que :

- Gym et CPE sur place;
- Cafétéria;
- Rabais employés;
- Horaires flexibles;
- Avantages sociaux et régime de retraite.

Pour nous faire parvenir votre candidature, consultez notre site web : <https://carriere.rona.ca/offres-emplois>

Au plaisir de vous compter parmi les membres de notre équipe !