

Fonction : Gestionnaire - Assurance de la qualité
Les distilleries Sazerac du Canada
Gestionnaire d'embauche : Gerry Cristiano, directeur d'usine

Priorités pour le poste :

(1) Gestion de la qualité totale/GQT

Rôle : membre de l'équipe de base

Rôle détaillé : gérer les techniciens de laboratoire pour assurer un laboratoire efficace et veiller à ce que des services de qualité soient fournis aux différents départements. S'assurer de l'efficacité des procédures standardisées et des équipements, de leur conformité aux exigences réglementaires et de l'exactitude des résultats produits. Veillez à ce que les employés disposent/aient suffisamment de formation et d'outils nécessaires pour obtenir des résultats à l'échelle du département/de l'entreprise. Gérer les recettes de mélange et les spécifications des produits finis pour s'assurer qu'ils répondent aux normes de l'entreprise et de la réglementation (p. ex. : allergènes, liste des ingrédients, etc.). Veiller au respect des politiques et pratiques en matière de sécurité personnelle, de salubrité des aliments, de qualité et de l'environnement.

(2) Amélioration continue des processus

Rôle : membre de l'équipe de base

Rôle détaillé : améliorer la qualité du produit et des processus grâce à des stratégies d'amélioration continue. Mener à bien les efforts d'amélioration continue. Aider à développer, mettre en œuvre et gérer, avec le représentant de la direction approprié, tous les programmes qui amélioreront la qualité globale et la performance de toute procédure, processus ou système en utilisant les outils et principes Six Sigma.

(3) Développement de nouvelles affaires (DNA)

Rôle : membre de l'équipe de base

Rôle détaillé : examiner et approuver les nouveaux produits et leurs composants (agrément de l'étiquetage (CDN), gammes de filières, nouveaux moules à bouteilles, etc.) avec les différents départements afin d'en assurer la conformité. Fournir des spécifications au département des opérations selon les exigences ISO internes.

(4) Service à la clientèle de niveau mondial

Rôle : membre d'équipe

Rôle détaillé : s'assurer de l'étude et du traitement dans un délai convenable des plaintes de clients dans la base de données de Sazerac. Surveiller, documenter et suivre toutes les plaintes justifiées et travailler avec les départements pour déterminer la cause principale et mettre en œuvre des mesures correctives. Assurer la communication permanente des objectifs du département/de l'entreprise au département de la qualité. Assurer la communication des objectifs/résultats du département aux différents départements. Soutenir la qualité et l'équipe des opérations dans la mesure du possible pour résoudre les problèmes à l'origine d'un manque de qualité.

(5) Spécifications du fournisseur

Rôle : membre de l'équipe de base

Rôle détaillé : collaborer avec les départements internes pour développer, mettre en œuvre et maintenir une stratégie complète d'amélioration des fournisseurs (qui comprend les spécifications du fournisseur) qui préservera le déroulement des opérations face aux problèmes qui pourraient toucher les fournisseurs.

(6) Projet de résultats et de processus (PRP)

Rôle : membre de l'équipe de base

Rôle détaillé : assurer l'efficacité du département et de l'équipe de qualité à l'usine de Montréal afin d'atteindre les résultats escomptés. Aider dans la consignation des processus et réduire les activités improductives qui permettront d'éliminer le gaspillage, d'améliorer la qualité et d'économiser de l'argent.

(7) Programme de sécurité

Classement de la société : A

Rôle : membre d'équipe

Rôle détaillé : jouer un rôle de premier plan dans la création d'une culture de prévention, le soutien des programmes établis, la formation, et dans la mise en œuvre des normes avec les employés horaires.

(8) Conformité réglementaire et juridique

Rôle : membre d'équipe

Rôle détaillé : gérer les recettes de mélange et les spécifications des produits finis pour s'assurer qu'ils répondent aux normes de l'entreprise et de la réglementation (p. ex. : allergènes, liste des ingrédients, etc.).

(9) Système de développement de la performance (SDP) - Améliorer les compétences

Rôle : membre d'équipe

Rôle détaillé : utiliser le système SDP pour son développement personnel et celui de ses subalternes pour une amélioration continue des performances. Mettre en œuvre un SDP pour soi-même qui permettra d'améliorer au moins 1 compétence par an et d'améliorer la performance par rapport aux résultats de la description de poste.

Fonction : Gestionnaire - Assurance de la qualité

Les distilleries Sazerac du Canada

Gestionnaire d'embauche : Gerry Cristiano, directeur d'usine

[\(10\) CDS - Développer sa carrière et celle des autres](#)

Rôle : membre d'équipe

Rôle détaillé : développer son plan de carrière, ainsi que celui de ses subalternes, permettant ainsi une évolution de la carrière vers ses objectifs.

Qualifications requises :

- Diplôme de premier cycle
- Excellentes compétences en communication orale et écrite
- Expertise dans la refonte des processus
- Doit être capable de parler en anglais
- Une bonne santé physique, capable de travailler debout
- Solides compétences informatiques
- Très bonnes compétences analytiques et techniques
- Très bonnes compétences en planification et en organisation

Qualifications souhaitées :

- Certification APICS ou certification Six Sigma
- Solides aptitudes à la présentation
- Expérience de supervision

Additional Plant Information	
Permanent Employee Count:	100
Timeline to Adding Distillation:	July/August 2017
Temporary Associates:	Apx 35-40 full-time in the facility
Temps in Quality Area:	None, other than Summer Intern to assist out
Permanent Staff:	1 Lab Technician: Day shift
(in Quality)	1 Lab Technician: Evening Shift

Informations complémentaires sur l'usine	
Effectif permanent :	100
Période ajout de la distillation :	juillet/août 2017
Associés temporaires :	env. 35-40 à temps plein dans l'établissement
Intérim. dans départ. qualité :	aucun, hormis stagiaires d'été pour aider
Personnel permanent :	1 technicien de laboratoire : quart jour
(département qualité)	1 technicien de laboratoire : quart nuit