

ASQC
Montreal Section 0401
P.O. Box 444
Point-Claire-Dorval
Québec, H9R 4P3

American Society For Quality Control

NEWSLETTER

AUGUST 1993

VOLUME 45 NO. 1

OFFICERS 1993/94

Chairman:

Charles ALTMAN
GFI Inc.
630-4877

Vice-Chairman:

Inteaz ALLI
McGill University
398-7920

Secretary:

Sam WEISSFELNER
Paramax Systems Canada
340-7034

Treasurer:

Rob FAIRBAIRN
Professional Pharmaceutical
631-7710

Newsletter:

Denis MARTIN
Avon Canada
895-3371 ext 2457

Examining:

Alok BATTACHARYA
Canadian Marconi
341-7630 ext 4237

Education:

David TOZER
694-2830

Youssef YOUSSEF

Ecole de Technologie Supérieure
289-8860

Membership:

Charles CHEUN
CP Rail
395-5680

Programs & Arrangements:

Gilbert COLL
Paramax
855-4554

Paola L. HAWA

Paramax
855-4537

SMP Coordinator:

Nutan KALIA
Securiplex Technologies Inc.
633-1000 ext 3136

Directors:

Jean-Pierre AMIEL
STCUM
280-5412

Joan KAHN

McGill University
937-8890

Associates:

Raymond DYER
ICI Forest
397-6190

Douglas MORGAN

Kraft General Foods
856-5038

Armand TRAHAN

Trans Continental Printing
637-8658

CHAIRMAN'S ADDRESS

Well it's another year about to start and a tradition seems to have been established for our section. Thanks to the work of your executive committee, our section has again reached the "TOP ACHIEVER" level in the Section Management Program (SMP). This is the fourth year in a row. Congratulations to last year's Executive and let us keep the streak alive !

On the not so light side, the Quebec economy is entering its fourth year of the recession with no new strategies in place to restart the economy. Unfortunately, this means a large portion of our members are unemployed. It seems though that the only way to be employed is to start your own business. Those of you that are consultants know that this is easier said than done. Companies have no money to hire consultants. I have no magic answer to solve this dilemma, except to say to keep up with the new movements (ISO 9000 and related specifications) and to try to apply quality techniques in entrepreneurship.

The idea of improving what is available along with cost reduction seems to be the way quality departments will function in the future. In order to help the membership improve its knowledge base, the program and arrangements committee is planning various evenings on current trends in the quality field. They will also do their best to keep the cost of these events low or free.

As always we welcome your input and more importantly your participation. If you truly believe in what you preach to the management and employees of your company about quality, then come to the meetings, join the executive and get involved. Quality of products and services die in a company if not maintained by the people involved in its manufacture or conception. The same fate awaits this section if more people do not get involved. To our three newest members of the Executive Committee, R. Dyer, D. Morgan and A. Trahan, thank you for volunteering your time and effort. May your time on the Montreal Section Executive be long and rewarding.

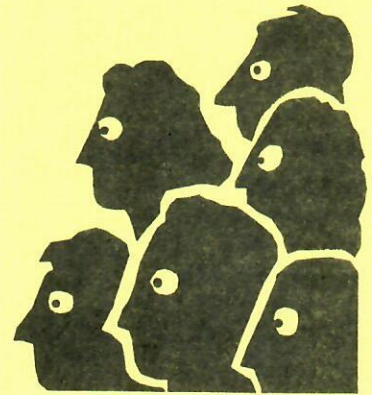
Best of luck to all members for the 93/94 year.

Charles Altman



Visit to C.A.E. September Section Meeting

Our first meeting of the year will be a plant tour at CAE. The meeting is scheduled for Wednesday, September 22. The starting time is 6:30 in the evening. It will be a joint event with the Section Quebecoise. We are limited to a maximum of 40 people. Any member interested in attending should reserve with Gilbert Coll at 855-4554.

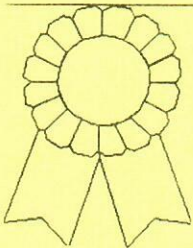


"Prize for Best Report on Quality"

E.T.S.

Our annual prize donated for "best report on Quality" to students at Ecole de technologie superieur was won by Yvon St-Louis. Yvon completed his ETS certificate while working for the STCUM. Congratulations to M. St-Louis.

Many thanks to Youssef Youssef for his hard work for continuing to promote ASQC at ETS.



Northern Telecom
Canada Limited
P.O. Box 6122, Station A
Montreal, Quebec
Canada H3C 3J4

The Canadian Region of the American Society for Quality Control Region 4

June 17, 1993

Mr. C. Altman, Eng.
Section Chair, Montreal Section
A.S.Q.C.
180 Labrosse Avenue
Pointe Claire, Que. H9R 1A1

Dear Charles

Subject: SMP Attainments - Montreal Section

Congratulations on satisfactorily completing the requirements for SMP Levels II, III and IV! Mr. Tozer, Deputy Regional Director, has approved the Tracking Forms on my behalf and they are being forwarded to Milwaukee by my secretary as per instructions from N. Mansur of A.S.Q.C.

Once again you, your Executive Committee and your Membership have met the requirements. Your activities and accomplishments should be viewed with a great deal of satisfaction.

Regards

H. Bodzian
for

E.A. FALQUERO, Ph. D.
A.S.Q.C. - Regional Director
Canada (Region 4)

Quality Month

October Forum

Quality Forum IX is scheduled for Monday, October 18, in Washington D.C. The major theme of the conference is "Empowering People with Technology".

The Montreal Section will be hosting a meeting to view the proceedings via a satellite feed. It will be held at the Biftheque on Cote de liesse. Information regarding the meeting may be obtained through the Section Chairman, Charles Altman at 630-4877.

Canada will be represented by Mr. William Bradford, president and chief executive officer of North American Life Assurance Company. Mr. Bradford is chairman of Canada Quality Month. His theme will be "Quality: Canada's Shared Mission".

Details of the agenda, costs and reservation information will appera in the next Newsletter.

Quality Month Flag

A special flag will be flying in Ottawa during October. The flag will be signed by legislative officilas from both federal and provincial governemnts as well as senior executives from major Cnadaian companies. The program is under the sponsorship of the North american life Assurance Company. The flag is designed in twelve sections. The sections are mailed to responsible groups in each area of the company. The Montreal Section of ASQC has been requested to manage the preparation of one of the panels.

Charles Altman has been co-ordinating the effort and our panel should be completed sometime after September 1. The twelve panels will then be re-assembled and through the co-ordination of NAL brought to Ottawa and presented to the Prime Minister for her signature on October 1.

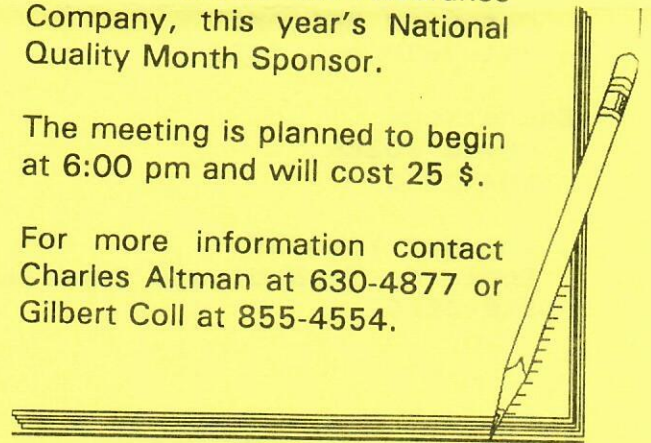
We are proud to be able to support the NAL effort.

October Section Meeting

Mark down October 6 as the date of the first Diner meeting of the year. The place will be the Biftheque, 6705 Cote de liesse. There will be a speaker from the North American Life Assurance Company, this year's National Quality Month Sponsor.

The meeting is planned to begin at 6:00 pm and will cost 25 \$.

For more information contact Charles Altman at 630-4877 or Gilbert Coll at 855-4554.



1993-1994 Executive Committee

In case you didn't notice the 1993-1994 Executive is outlined in the margin on the first page, but for those of you who might have difficulty reading the telephone numbers it is reprinted below in larger type:

OFFICERS 1993/94

Chairman:

Charles ALTMAN
GFI Inc.
630-4877

Membership:

Charles CHEUN
CP Rail
395-5680

Vice-Chairman:

Inteaz ALLI
McGill University
398-7920

Programs & Arrangements:

Gilbert Coll
Paramax
855-4554

Secretary:

Sam WEISSFELNER
Paramax Systems Canada
340-7034

Paola L. HAWA
Paramax
855-4537

Treasurer:

Rob FAIRBAIRN
Professional Pharmaceutical
631-7710

SMP Coordinator:

Nutan KALIA
Securiplex Technologies Inc.
633-1000 ext 3136

Newsletter:

Denis MARTIN
Avon Canada
695-3371 ext 2457

Directors:

Jean-Pierre AMIEL
STCUM
280-5412

Examining:

Alok BATTACHARYA
Canadian Marconi
341-7630 ext 4237

Joan KAHN
McGill University
937-8890

Education:

David TOZER
694-2830

Associates:

Raymond DYER
ICI Forest
397-6190

Youssef YOUSSEF
Ecole de Technologie Superieure
289-8860

Douglas MORGAN
Kraft General Foods
856-5038

Armand TRAHAN
Trans Continental Printing
637-8656

QUALITY LEADERSHIP

Electronics/Software

Our client is a visible and respected major player in its highly sophisticated technology field. The ever increasing corporate focus on continuous improvement in the company's processes and satisfaction levels, at both its internal and external interfaces, strongly underscores the critical impact of this management challenge on the corporation's overall success. As

Director of Quality

reporting to the President, you will assume functional responsibility for all Quality Assurance and Total Quality Management initiatives throughout the organization. Your understanding of, and personal commitment to, the concepts and benefits of TQM, including previous hands-on experience in the definition and implementation of such programs, will be key decision parameters in the successful candidate selection process. Highly developed and respected inter-personal skills, combined with the credibility afforded by your recognized engineering credentials, will round out the ideal profile.

To investigate this Montreal-based, senior career opportunity with Canada-wide scope, please forward your résumé, including qualifications, career experience and earnings history, and referring to Project #341, to the address below.

All replies will be held in the strictest confidence.

Executive Search

GORDON G. WHATMAN

1617 Selkirk Avenue, Montreal, Québec H3H 1C7 (514) 989-1052

JOINT ISO, ANSI, AND ASQC

ISO 9000

FORUM APPLICATION SYMPOSIUM



"An International Technology Transfer"

October 7-8, 1993 Washington Hilton & Towers Washington, DC

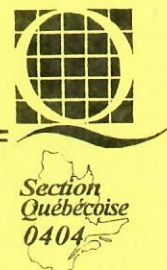
The Symposium, being held for the first time in the United States, is an unprecedented event that provides current international perspectives on the initiatives and issues surrounding the ISO 9000 series of standards.

HIGHLIGHTS:

- Two authoritative keynote addresses from Lawrence D. Eicher, Ph. D., Secretary-General of ISO, and Reginald Shoughnessy, Chairman, ISO/TC176
- ISO 9000 myths dispelled by those who develop and draft the standards
- Networking with your quality colleagues whose companies are facing the challenges of becoming ISO 9000 registered
- Interactive panel discussions on registration/ accreditation, the environment, the current work program of TC176, and more
- Industry-specific concurrent sessions for energy, space and defense, medical devices, and automotive industries
- Meeting registrants face-to-face at the networking reception

For a complete Symposium brochure, please call ASQC's customer service center at 800-248-1946 or (414) 272-8575 and ask for item BUC4.

FROM CODE C8245



TOURNOI DE GOLF

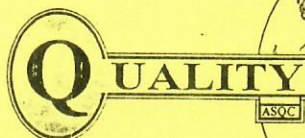
Section Québécoise
Montréal Section

Golf Club : Base de Roc, Joliette
Date : Monday, Septembre 13th 1993
1^{er} départ : 11.30 a.m.
Coût : Golf and dinner 60 \$
Golf 35 \$
Dinner 40 \$

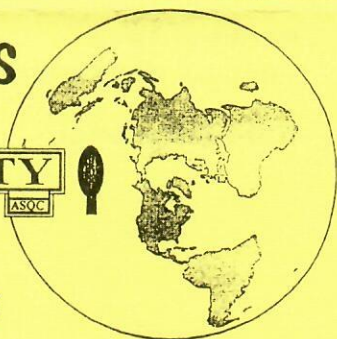
General information :
Ovide Côté, Tel. : (514) 354-8006

Inscription: ASQC, Section Québécoise
C.P. 425, Succursale Ahunistic
Montréal (Québec)
H3L 3N9
Tel. : (514) 679-2808

CALL for PAPERS



"PARTNERSHIPS"
OPENING THE WORLD WITH THE
QUALITY KEY



CUSTOMER - SUPPLIER DIVISION Annual Fall Conference

Sponsored by the Customer - Supplier Division
and the Cleveland Section A.S.Q.C.
November 8 & 9, 1993, Cleveland Ohio

For further details contact Bill Mizak at (216) 362-2931



Welcome to new members

Rene Champagne
Premier Automation Company

Simon Kurzom
Proctor & Gamble

Luc Lajambe
Cosmair Canada

Francisco Miranda
Pratt & Whitney

Patrick Brugger
Sysprime Inc.

Daniel Desilets
Prime Tech Electronics

Andre Gagnon
Twinpak

Patrick McKenna
Consultant

Samuel Ming T. Hg

Linda Ingram
Canadair

Elvra Perez

Robert Reid
Invar manufacturing

Tony Scallenda
Bell Canada

Donald Nightengale
Professor

Micheal Rubera
Champlain Cable Corp

Hughes Tremblay
Johnson Wires

Andra Van Agten
Havelock Lime

Lawrence Cunningham
Champlain Cable Corp

Donna Davey
Crosby Molasses

Kenneth Henson
Phoenix International

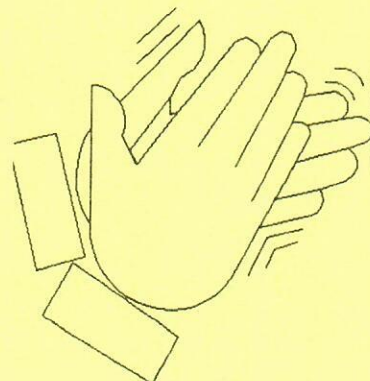
Brian French
Maritime Paper products

Dang Huy Duong

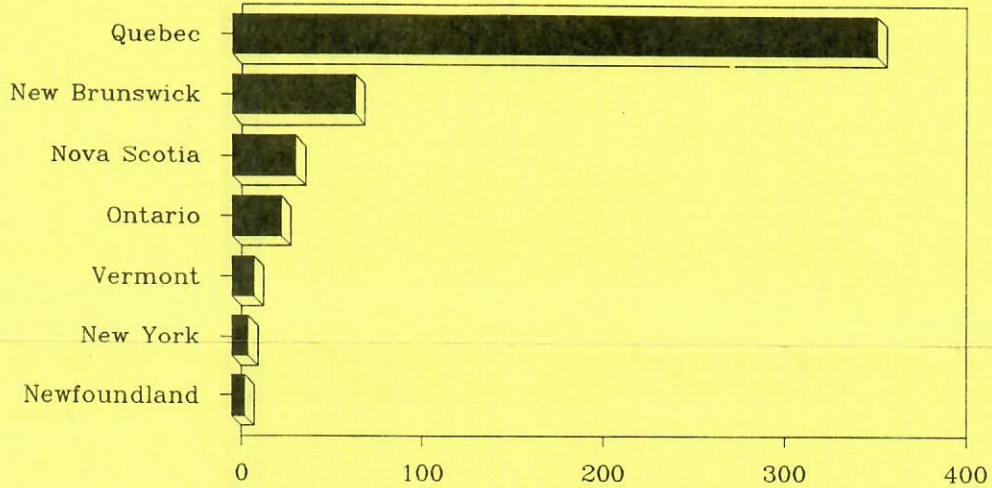
William Jamieson
Labatt New Brunswick

Mickey Jawa
United Westburne Inc.

Alain Roberge



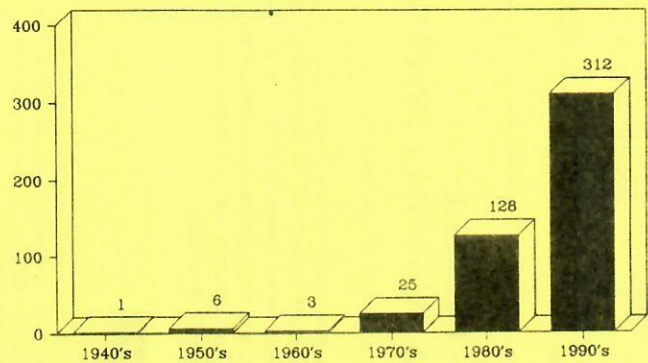
Membership By Location Montreal Section 0401



MEMBERSHIP INFORMATION

| | |
|----------------------|------------|
| Regular | 477 |
| Senior | 15 |
| Sustaining | 13 |
| Student | 12 |
| Fellow | 4 |
| Retired | 1 |
| TOTAL SECTION | 522 |

Membership Retention



Did you know that our longest associated member joined ASQC in 1946 ? We have six members still with us from the 1950's but only three from the 1960's.



MAÎTRISER SES PROCÉDÉS: LES MÉTHODES TAGUCHI ET TRADITIONNELLES

Pour réduire la variabilité d'un procédé!

Tous les procédés sont soumis à un ensemble de facteurs dont les variations ont un impact sur la qualité de la production. Souvent, le nombre de facteurs impliqués et leurs interrelations empêchent toute optimisation selon la méthode d'essai et erreur, car la quantité d'essais à compléter serait beaucoup trop élevée! Les plans d'expériences, notamment la méthode Taguchi, permettent d'obtenir des renseignements précieux sur les variables importantes du procédé afin d'atteindre économiquement des objectifs de qualité.

les 22, 23 et 24 novembre 93

Pour connaître l'effet d'un paramètre d'un procédé, les principes cartésiens nous enseignent qu'il faut isoler ce paramètre en le faisant varier seul, toutes choses étant égales, par ailleurs. Lorsque plusieurs paramètres varient, le plan d'expérience résultant de ce principe se complique et s'étend exponentiellement. Comment réduire drastiquement ce nombre en conservant aux résultats un niveau de confiance donné? Comment organiser la variation des paramètres à contrôler pour optimiser le nombre et donc le coût et le délai des expériences nécessaires à l'évaluation de leur influence? Tels sont les buts poursuivis par le présent séminaire.

OBJECTIFS

Ce séminaire est une introduction à la planification, l'analyse expérimentale et l'application des méthodes Taguchi et traditionnelles. Il a pour objectif de familiariser les participants avec les étapes de planification d'une étude expérimentale, les techniques statistiques d'analyse de données, l'interprétation des résultats expérimentaux et l'utilisation du logiciel Statgraphics®.

CLIENTÈLE VISÉE

Ce séminaire s'adresse aux ingénieurs et

au personnel technique oeuvrant dans les domaines de la production et de la qualité qui souhaitent maîtriser et optimiser les procédés.

CONTENU

Fondement des plans d'expériences

- Expérience vs plan d'expériences
- Variable dépendante
- Variable indépendante.

Planification d'une étude expérimentale

- L'identification du problème
- Le choix des variables
- La conduite de l'expérience
- L'analyse statistique des données
- L'interprétation des résultats
- L'implantation et le suivi.

L'analyse de variances

- De quoi s'agit-il?
- Les concepts fondamentaux.

Méthodes traditionnelles

- Plans d'expériences à un seul facteur
- Plans d'expériences à n facteurs complets à deux niveaux
- Plans d'expériences fractionnaires
- Maîtrise et optimisation des procédés.

Méthode Taguchi

- Introduction et philosophie Taguchi
- Fonction perte de la qualité et le rapport signal/bruit
- Construction d'un plan d'expériences selon la méthode Taguchi
- Maîtrise et optimisation des procédés.

MÉTHODOLOGIE

Présentation par l'animateur des concepts reliés aux plans d'expériences. Les travaux pratiques sont conçus pour permettre aux participants d'explorer les possibilités du logiciel Statgraphics® en relation avec les plans d'expériences.

ANIMATEUR

Yves Beauchamp, ing., Ph.D., est professeur au département de génie mécanique de l'École de technologie supérieure. Dans le cadre du programme de certificat en gestion et assurance de la qualité, il enseigne notamment le cours de méthodologie d'analyse expérimentale.

Cours PER-357
3 jours - 2,1 UEC
Coût: 695\$ (+tx - crédit d'impôt)

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

COMMENT S'INSCRIRE

Vous pouvez vous inscrire de deux façons:

- 1) Télécopez en tout temps votre inscription au (514) 289-8968 pour une réservation immédiate. Une confirmation écrite de votre inscription vous sera postée.
- 2) Retournez le formulaire d'inscription dûment rempli en y joignant un chèque pour les frais d'inscription, à l'ordre de l'École de technologie supérieure, ou en demandant de facturer votre employeur ou encore en utilisant l'une des cartes de crédit acceptées.

Pour information, communiquez au (514) 289-8830

QUAND S'INSCRIRE

Afin d'assurer une formation de qualité, les places sont limitées: nous vous invitons à vous inscrire le plus tôt possible. Évitez les déceptions, inscrivez-vous maintenant. Jusqu'à quatre jours précédant le séminaire, il n'y a aucun frais d'annulation. Pour tout autre renseignement sur le programme et l'inscription ou pour réservation, veuillez communiquer avec nous au (514) 289-8830.

FRAIS

Les frais comprennent le coût de participation, les manuels d'accompagnement ainsi que les repas du midi pour les séminaires à Montréal. La TPS et la TVQ sont en sus. Les frais doivent être acquittés en entier avant le début du séminaire. Nos programmes donnent droit à des crédits d'impôt qui remboursent de 60% à 100% des frais d'inscription selon le cas. Demandez notre feuillet de renseignements montrant les économies possibles.

ANNULATION

Les substitutions sont acceptées à tout moment. Lors d'une annulation effectuée au plus tard le quatrième jour ouvrable avant la tenue du séminaire, les frais d'inscription seront remboursés intégralement.

Toute annulation doit être transmise par écrit. Si l'avis d'annulation est de trois jours ou moins, la moitié des frais sera exigée. Si un participant ne se présente pas à l'activité, la totalité des frais sera exigée.

ESCOMPTE

Un acompte de 20% est offert à la troisième personne qui s'inscrit au même séminaire en même temps que deux autres personnes d'une même organisation.

ATTESTATION OFFICIELLE

Toute personne qui a complété un programme de perfectionnement à l'ÉTS se voit remettre une attestation officielle avec la mention des Unités d'éducation continue qui s'y rattachent. L'Unité d'éducation continue (UEC) est une unité de mesure qui correspond à 10 heures de participation à un programme de perfectionnement de l'ÉTS en présence d'une ressource accréditée par l'ÉTS. L'Ordre des ingénieurs du Québec a adopté l'Unité d'éducation continue (UEC) comme unité de mesure des acquis de formation continue.

HORAIRE

Les séminaires débutent à 8h30 pour se terminer à 17h00, avec une pause de 12h00 à 13h30. Le premier jour, l'accueil se fait à partir de 8h00.

LOCALISATION

Les séminaires sont dispensés à Montréal, à l'École de technologie supérieure située au 4750 Henri-Julien, au nord-ouest de l'intercession Saint-Denis et Mont-Royal. La station de métro Mont-Royal (deuxième station au nord de Berri-UQAM) permet d'accéder rapidement au centre-ville. Le Service du perfectionnement possède ses propres locaux spécialement aménagés pour recevoir les participants.

CRÉDITS D'IMPÔT

Tous nos séminaires donnent droit à des crédits d'impôt qui remboursent de 60% à 100% des frais d'inscription selon le cas. Demandez notre feuillet de renseignements montrant les économies possibles.

SESSION PRIVÉE SUR DEMANDE

Si vous réunissez 10 personnes ou plus, le séminaire peut être réservé à votre groupe, ou être présenté à la date et au lieu de votre choix!

FORMULAIRE D'INSCRIPTION (cours PER-357)

| | |
|---|-------------------------|
| Nom | Prénom |
| Nom de l'entreprise | Titre de votre fonction |
| Adresse | Ville |
| Téléphone | Télécopieur |
| Pour renseignements: (514) 289-8830 Télécopieur: (514) 289-8968 Retournez à: Service du perfectionnement École de technologie supérieure 4750 Henri-Julien, Montréal, Québec H2T 2C8 | |
| Cheque ci-joint <input type="checkbox"/> S.V.P. émettre le chèque en ajoutant la TPS (7%) et la TVQ (4%) à l'ordre du: Service du perfectionnement de l'École de technologie supérieure Facturer mon employeur <input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> MasterCard | |
| Numéro de la carte _____ Date d'expiration _____ Domicile _____ Signature _____ | |